

## Итоги анкетирования родителей обучающихся УФСН, подведомственных Комитету по физической культуре и спорту.

В декабре 2014 года в учреждениях физкультурно-спортивной направленности (далее - УФСН), подведомственных Комитету по физической культуре и спорту (далее-Комитет) было проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности населения доступностью и качеством реализации программ дополнительного образования детей. Было предложено анонимно заполнить анкету, состоящую из 2 частей: первая включает 13 параметров по разным аспектам деятельности УФСН, которые необходимо оценить по 5-балльной шкале (где 1- абсолютно не удовлетворён, 5 – совершенно удовлетворен), вторая часть анкеты состоит из 21 вопроса, предполагающих ответы «да» или «нет».

В анкетировании приняло участие 3293 родителей детей, занимающихся в УФСН на уровне начальной подготовки, подведомственных Комитету, что составило 45% от общего количества детей, занимающихся на уровне начальной подготовки УФСН.

### Анализ первой части анкетирования

Таблица 1

№п/п	Критерий	1 балл (%)	2 балла (%)	3 балла (%)	4 балла (%)	5 баллов (%)
1.	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них).	1	1	16	29	53
2.	Квалификация педагогов	0,2	0,3	0,5	19	<b>80</b>
3.	Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях)	0,5	1	5	30,5	63
4.	Удобство расписания проведения занятий	0,5	1,5	11	32	55
5.	Вежливость, тактичность и доброжелательность тренеров и административно-управленческого персонала	0,2	0,3	4	20,5	<b>75</b>
6.	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	1	2	7	25	65
7.	Уровень комфортности пребывания в учреждении (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	1	2	6	24	67
8.	Обеспечение мер безопасности детей	0,2	0,8	5	24	70
9.	Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	0,5	0,5	5	25	69

10.	Создание условий для обучения детей-инвалидов	10	8	14	26	42
11.	Взаимопонимание в контакте Вашего ребенка с администрацией и тренером	0,1	0,3	7,1	21,5	71
12.	Учет тренером индивидуальных особенностей Вашего ребенка	0,3	0,4	6,3	22	71
13.	Создание администрацией и тренерами условий для проявления и развития способностей Вашего ребенка	0,6	0,4	5	22	<b>72</b>

Первая часть анкетирования показала, что в целом родители детей, занимающихся в УФСН на уровне начально подготовки, принявшие участие в опросе, удовлетворены уровнем услуг, предоставляемых УФСН. Однако, не все участники опроса удовлетворены созданными в УФСН условиями для обучения детей-инвалидов (10% опрошенных абсолютно не удовлетворены). В остальных критериях процент абсолютно неудовлетворенных оказываемыми УФСН услугами составил **не более 1%** от всех опрошенных.

По мнению участников анкетирования в УФСН работают высококвалифицированные педагоги (**80%** опрошенных абсолютно удовлетворены), также администрацией и тренерами созданы должные условия для проявления и развития способностей детей (**72%** опрошенных абсолютно удовлетворены), родители отмечают вежливость, тактичность и доброжелательность тренеров и административно-управленческого персонала (**75%** опрошенных абсолютно удовлетворены),

С обобщенными результатами первой части опроса можно ознакомиться в **таблице 1**.

### Анализ второй части анкетирования

Таблица 2

№ п/п	Критерий	да		нет	
		чел	%	чел	%
1.	Удобное месторасположение	2883	87	420	13
2.	Высокое качество предоставляемых услуг	3114	<b>95</b>	150	5
3.	Хорошая материально-техническая база	3021	<b>93</b>	233	7
4.	Высокая профессиональная подготовка тренеров	3089	<b>94</b>	182	6
5.	Неудобное время работы учреждения	606	19	2632	81

6.	Недостаточное количество соревновательной деятельности	707	22	2543	78
7.	Невнимательное отношение к детям	97	3	3158	<b>97</b>
8.	Отсутствие информации о деятельности учреждения	485	15	2723	85
9.	Здание требует капитального ремонта	314	10	2927	<b>90</b>
10.	Соблюдение правил безопасности в учреждении	2459	76	792	24
11.	Навязывание платных услуг	40	1	3227	<b>99</b>
12.	Постоянные дополнительные денежные сборы	46	1	3225	<b>99</b>
13.	Нехватка квалифицированных педагогов	167	5	3249	<b>95</b>
14.	Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за нехватки мест	459	14	2807	86
15.	Чтобы устроить ребенка в организацию пришлось заплатить деньги	10	0,3	3262	<b>99,7</b>
16.	Неудобное расписание занятий	455	14	2852	86
17.	Не было никаких проблем	2178	67	1068	33
18.	Организация летних учебно-тренировочных сборов за счет родителей	829	26	2330	74
19.	Организация летних учебно-тренировочных сборов за счет бюджета учреждения	2230	71	919	29
20.	Вашему ребенку присвоен разряд, на него заведена зачетная классификационная книжка спортсмена	2241	70	953	30

21.	Порекомендуете ли Вы обучение в учреждении своим родственникам, друзьям, знакомым	3023	96	117	4
-----	---	------	----	-----	---

Согласно результатам второй части, предложенного анкетирования, родители, участвующие в опросе, удовлетворены качеством предоставляемых УФСН услуг (95%). По мнению участвующих в опросе в УФСН:

- хорошая материально-техническая база (по мнению 93% опрошенных);
- высококвалифицированные тренеры (по мнению 94% опрошенных);
- внимательное отношение к детям (по мнению 97% опрошенных);
- здания УФСН не требуют капитального ремонта (по мнению 90% опрошенных);
- платные услуги не навязываются (по мнению 99% опрошенных);
- дополнительные денежные сборы не проводятся ( по мнению 99% опрошенных);
- чтобы устроить детей в УФСН не требуется денежной платы (по мнению 99% опрошенных);
- 96% родителей детей, занимающихся в УФСН, порекомендуют учреждение своим родственникам, друзьям, знакомым.

**В комментариях отмечают:**

- недостаток денежных средств для проведения учебно-тренировочных сборов;
- необходимость постройки дополнительных спортивных объектов;
- необходимость увеличения количества соревнований;
- необходимость в учреждениях спортивного психолога и массажиста;
- профессионализм тренерского состава.

Анализ проведенного анкетирования показал высокий уровень удовлетворенности родителей доступностью и качеством реализации программ дополнительного образования детей в учреждениях физкультурно-спортивной направленности. Мнения опрошенных родителей будут учтены при организации работы УФСН в 2015-16 году.